



Seminarangebot

Kommunikation mit Trauernden - Gesprächsführung in der täglichen Praxis der Friedhofsverwaltung

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0319G210	25.03.2019 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	144,00 €	25.02.2019

Zielgruppe: haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter in den Friedhofsverwaltungen. Das Seminar ist auch für andere interessierte Teilnehmer geeignet, Spezialkenntnisse werden nicht vorausgesetzt.

Leitung: Michael A. Poloczek,
Fachkraft Friedhof
Ev.-Luth. Kirche in Oldenburg

Beschreibung:

Vom Umgang mit Menschen in Ausnahmesituationen. Bestimmt zeigt auch Ihre Berufserfahrung, dass es immer wieder eine Herausforderung ist, direkt mit den Hinterbliebenen in persönlichen Kontakt zu treten, da sie sich in einer Ausnahmesituation befinden. Eine Herausforderung deshalb, weil Sie nicht wissen, wie mit ihnen kommuniziert werden kann. In dieser schwierigen Phase für die Hinterbliebenen müssen viele Angelegenheiten organisiert, geregelt und besprochen werden.

Anhand von ausgewählten friedhofstypischen Fällen werden mit den Teilnehmern die Besonderheiten der Gesprächsführung mit Trauernden und den konkreten Verfahrensregeln der Praxis erarbeitet und geübt.

Inhalte:

- Umgang mit Trauernden
- das Vierphasenmodell der Trauer
- Besonderheiten bei der Gesprächsführung
- Methoden einer guten Gesprächsführung
- Umgang mit den eigenen Gefühlen - Wie schütze ich mich?

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar

0319G210

Thema: Kommunikation mit Trauernden
- Gesprächsführung in der täglichen Praxis der Friedhofsverwaltung

Termin: 25.03.2019

Ort: Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift