



Seminarangebot

Social Media für Behörden - Einführung

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0519H460	13.05.2019 09.00-16.00 Uhr	Rostock	189,00 €	15.04.2019

Zielgruppe: Kommunikations- und Social-Media-Verantwortliche, Behördenleiterinnen und -leiter und sonstige Führungskräfte in Behörden, die soziale Netzwerke nutzen und ihre Erfahrungen in das Seminar einbringen können

Leitung: Christiane Germann
Social-Media-Beraterin für Behörden und Verbände
Gründerin der Amt 2.0 Akademie

Beschreibung:

Soziale Netzwerke sind heutzutage ein selbstverständliches Mittel der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie Bürgerkommunikation, auch und gerade für öffentliche Stellen. Doch wie nutzt man sie professionell, statt nur „bunte Bilder zu posten“?

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie eine passende Social-Media-Strategie für Ihre Behörde entwickeln – u.a. über welche Kanäle Sie kommunizieren sollten, wie guter Bürgerservice über Social Media funktioniert und auch, was Sie tun können, wenn das Netz sich von seiner schlechten Seite zeigt.

Inhalte:

- Einführung: Social Media in der öffentlichen Verwaltung (Aktuelle Chancen und Herausforderungen sowie Best Practices)
- Den roten Faden finden: Wie man eine nachhaltige und Erfolg versprechende Social-Media-Strategie für eine Behörde entwickelt
- Facebook, Twitter, Instagram, ein eigener Blog? Welche sozialen Netzwerke eignen sich für meine Behörde?
- Bürgerservice 2.0: Wie kommuniziere ich über Social Media richtig mit der Öffentlichkeit?
- Muss ich Angst vor einem „Shitstorm“ haben? Umgang mit Entrüstungstürmen und Hass im Netz sowie mit „echten“ Krisensituationen

Bitte bringen Sie mit:

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sollten erste dienstliche Erfahrungen mit Social Media mitbringen, da keine Grundkenntnisse der Plattformen vermittelt werden.

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:
Telefax:
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar 0519H460

Thema: Social Media für Behörden - Einführung

Termin: 13.05.2019

Ort: Rostock

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift