



Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

Tel.: 03834 34599211
Fax: 03834 550444

www.studieninstitut-mv.de
info@studieninstitut-mv.de

Seminarangebot

Hilfe, mein Azubi nervt!! - Erfolgsfaktor Kommunikation in der Ausbildung

Kennziffer:	0910H440
Zielgruppe:	Ausbildungsbeauftragte in Verwaltungen
Veranstaltungsort:	Schwerin
Termin:	27. bis 28. September 2010 09.00 bis 16.00 Uhr
Referentin:	Dr. Annekatriin Gall, Freiberufliche Autorin und Trainerin
Teilnahmeentgelt:	181,00 € pro Person Fälligkeit nach Rechnungslegung
Hinweis:	Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 15 begrenzt.
Anmeldeschluss:	30. August 2010 Für Ihre Anmeldung nutzen Sie bitte den beiliegenden Vordruck!

Seminarbeschreibung

Haben Sie bei Ihren Auszubildenden gelegentlich das Gefühl, „tauben Ohren zu predigen“? Schieben Sie schwierige Gespräche manchmal vor sich her, weil Sie befürchten, einen Auszubildenden durch Ihre Kritik persönlich zu verletzen und so alles nur noch schlimmer zu machen? Wünschen Sie sich zuweilen, Ihre eigenen Emotionen im Interesse der Sachlichkeit einfach abschalten zu können?

Sie wollen Kommunikation in den vielfältigen Situationen Ihres Ausbildungsalltags als einen Erfolgsfaktor nutzen? Dieses als Kompetenztraining aufgebaute Seminar bringt Sie weiter.

Seminarinhalte

- Eigeninitiative, Eigenverantwortung und Selbstbewusstsein der Auszubildenden fördern
- Motivierend kommunizieren und ein Vertrauensverhältnis aufbauen
- Feedback geben und nehmen
- Korrektur- und Kritikgespräche konstruktiv, wertschätzend und sachlich führen
- Souverän bei schwierigen Gesprächen – durch gezielte Gesprächsführung Eskalationen vorbeugen und dabei das eigene Gesprächsziel im Blick behalten
- Wie trotz altersmäßiger Kluft den richtigen Ton mit den jungen Leuten finden?
- Die eigene Wahrnehmung verbessern
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens

Methoden

- Gruppenreflexion
- Trainerreferat
- Transaktionsanalyse
- Feedback
- Praxissimulation

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20

per Fax: 03834 550444

17489 Greifswald

Datum:

Anmeldung zum Seminar

0910H440

Thema: Hilfe, mein Azubi nervt!!
- Erfolgsfaktor Kommunikation in der Ausbildung

Termin: 27. – 28.09.2010

Ort: Schwerin

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift