Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern

Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

Tel.: 03834 4899921
Fax: 03834 550444

www.studieninstitut-mv.de
info@studieninstitut-mv.de

Seminarangebot

Mit Aggressionen und Gewalt im beruflichen Alltag umgehen

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0924H130	24. – 25.09.2024 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	313,00 €	27.08.2024

Zielgruppe: Beschäftigte aller Bereiche mit Publikumsverkehr

Leitung: Uwe Rüffer
Diplom-Kriminalist, Supervisor (SG), Verhaltenstrainer

Beschreibung:

Sie kennen das sicher: eine aufgebrachte Bürgerin im Büro, ein wütender Bürger, der Sie bedroht, weil er ein „Knöllchen" bekommen hat oder ähnliche Situationen.

Aggressionen und Gewalt im öffentlichen Leben nehmen zu und gehören auch immer öfter zu Ihrem beruflichen Alltag. Nicht selten sind Beschäftigte des öffentlichen Dienstes bei einem Übergriff auf sich allein gestellt, insbesondere im Außendienst.

Unsicherheiten, Befürchtungen oder gar Angst hinsichtlich des eigenen Verhaltens während und nach einer Konfliktsituation wirken sich auf das eigene Sicherheitsgefühl und auf Ihre Arbeitszufriedenheit aus.

Das auf die öffentliche Verwaltung zugeschnittene Seminar knüpft an praktische polizeiliche Erkenntnisse der Deeskalation an. Sie haben hier die Gelegenheit, die Situation einer drohenden körperlichen Auseinandersetzung theoretisch und praktisch zu reflektieren. So werden Sie für dieses Thema sensibilisiert und können sich im Ernstfall effektiv selbst helfen oder anderen erfolgreich beistehen.

Inhalte:

- Strategien und Prinzipien in Vorbereitung auf zu erwartende Bedrohungen und körperliche Angriffe
- rollenspezifisches Täter- und Opferverhalten
- kommunikative Besonderheiten in Konfliktsituationen
- mit der eigenen Angst und mit Stress umgehen
- bedrohliche Situationen schnell erkennen und deuten
- auf Provokationen deeskalierend handeln
- eigene Stärken und Ressourcen erkennen und ausbauen
- erlebte Übergriffe verarbeiten

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:
Telefax:
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar 0924H130

Thema: Mit Aggressionen und Gewalt im beruflichen Alltag umgehen

Termin: 24. – 25.09.2024

Ort: Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift