



## Seminarangebot

### Kommunales Forderungsmanagement - Vertiefung

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1019F220	14.10.2019 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	144,00 €	16.09.2019

**Zielgruppe:** Beschäftigte aus den Bereichen Kämmerei, Kasse, der Zweckverbände, Rechnungsprüfung sowie den forderungsproduzierenden Fachbereichen

**Leitung:** Steffen Wenzek  
Amtsleiter Amt für Ordnung und Sicherheit der Stadt Frankfurt (Oder), über 17jährige Erfahrung als Kassenverwalter und Leiter der Vollstreckungsbehörde der Stadt Frankfurt (Oder)

#### Beschreibung:

Basierend auf dem im Frühjahr durchgeführten Einführungsseminar zum Thema kommunales Forderungsmanagement wird im Rahmen dieses Seminars eine Vertiefung der Thematik vorgenommen.

Dabei geht es hier vor allem um Fragen der Ermittlung von konkreten Verbesserungspotentialen und Veränderungsnotwendigkeiten im kommunalen Forderungsmanagement, der Organisation sowie eine detaillierte Betrachtung der Handlungsfelder.

Intensiv setzen Sie sich mit der Problematik des Erzeugens der Bereitschaft zur Veränderung bestehender Strukturen und Abläufe im kommunalen Forderungsmanagement auf den unterschiedlichen Beteiligtenebenen auseinander. Im Ergebnis stehen Handlungsempfehlungen zur Verbesserung des kommunalen Forderungsmanagements.

#### Inhalte:

- Organisationsansätze des kommunalen FOM
- Vertiefung der Handlungs-/Themenfelder des kommunalen FOM (zentrale / dezentrale Zuständigkeiten, Funktionalität des Rechnungswesens, Personalausstattung, Qualifikation, Ausstattung mit Sach- und Finanzmitteln, IT-Integration)
- Aufzeigen von Verbesserungspotentialen / Veränderungsnotwendigkeiten und deren praktische Ermittlung, einschl. Analyse und Bewertung der Ergebnisse
- Einbindung der Beteiligtenebenen (Mitarbeiter, Vorgesetzte, Verwaltungsleitung, Rechnungsprüfung, Politik)
- Festlegung von konkreten Maßnahmen / Handlungsempfehlungen zur Verbesserung des kommunalen FOM
- Diskussion mit den Teilnehmenden

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

## Anmeldung zum Seminar

1019F220

**Thema:** Kommunales Forderungsmanagement - Vertiefung

**Termin:** 14.10.2019

**Ort:** Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift