



Seminarangebot

Prozesse optimieren und steuern

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1118H290	14.11.2018 09.00-16.00 Uhr	Rostock	157,00 €	17.10.2018

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Beschäftigte aus den Bereichen der Organisation und der IT-Abteilung, Projektverantwortliche für Optimierungsvorhaben

Leitung: Oliver Massalski
Institut für Public Management

Beschreibung:

Die optimale Gestaltung der Abläufe ist der Schlüssel für die effiziente Ausrichtung der Verwaltung.

Im Seminar diskutieren Sie die Spannungsfelder zwischen den Arbeitsabläufen, den beteiligten Menschen sowie den eingesetzten Systemen. Schritt für Schritt erarbeiten Sie das Vorgehen zur Optimierung von Prozessen. Sie lernen verschiedene Methoden kennen, um eigenständig Optimierungsmöglichkeiten zu identifizieren. Der Referent stellt Ihnen dabei mögliche Ansätze zur Geschäftsprozessoptimierung von Verwaltungsleistungen vor.

Ein Ausblick auf das Thema Prozess-Steuerung rundet die Veranstaltung ab.

Inhalte:

- Verwaltungsoptimierung, Prozessanalyse
- Verringerung von Redundanzen und Medienbrüchen
- fallabschließende Vorgangsbearbeitung
- zentrale Back-Office-Bereiche
- Online-Anfragen und Workflow-Systeme

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar

1118H290

Thema: Prozesse optimieren und steuern

Termin: 14.11.2018

Ort: Rostock

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift