



Seminarangebot

Fortbildungsreihe für Führungskräfte: Konflikte erkennen und lösen

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1120H160	25. – 26.11.2020 09.00-16.00 Uhr	Rostock	259,00 €	28.10.2020

Zielgruppe: Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die auf Führungsaufgaben vorbereitet werden sollen

Leitung: Angela Wigger-Hamann
PRO OPTI COM Rövershagen

Beschreibung:

Im hektischen Arbeitsalltag sind größere und kleinere Zwistigkeiten praktisch an der Tagesordnung. Aber selbst kleinere Auseinandersetzungen können das gesamte Arbeitsklima im Team belasten und die Leistung negativ beeinflussen.

Dabei fragen sich Führungskräfte oft: Wann muss ich eingreifen? Wie fange ich das an? Welche Rolle nehme ich dabei ein?

In diesem bedarfsorientierten Seminar üben Sie, offensiv mit Konflikten umzugehen und auch Konfliktursachen zu analysieren. Sie lernen Lösungsmöglichkeiten kennen und anzuwenden.

Inhalte:

- wie Konflikte entstehen und eskalieren
- verschiedene Möglichkeiten, darauf zu reagieren
- Strategien für Lösungen
- Situationsanalysen an Fallbeispielen
- deeskalierende Kommunikationstechniken
- Grundlagen der Mediation

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar

1120H160

Thema: Fortbildungsreihe für Führungskräfte:
Konflikte erkennen und lösen

Termin: 25. – 26.11.2020

Ort: Rostock

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift