



## Seminarangebot

### Prozesse optimieren und steuern

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0322H390	17.03.2022 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	173,00 €	17.02.2022

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte, Beschäftigte aus den Bereichen der Organisation und der IT-Abteilung, Projektverantwortliche für Optimierungsvorhaben

**Leitung:** Oliver Massalski  
Institut für Public Management

### Beschreibung:

Die optimale Gestaltung der Abläufe ist der Schlüssel für die effiziente Ausrichtung der Verwaltung. Das Seminar diskutiert die Spannungsfelder zwischen den Arbeitsabläufen, den beteiligten Menschen sowie den eingesetzten Systemen.

Schritt für Schritt erarbeiten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer das Vorgehen zur Optimierung von Prozessen und lernen verschiedene Methoden kennen, um eigenständig Optimierungsmöglichkeiten zu identifizieren. Dabei werden mögliche Ansätze zur Geschäftsprozessoptimierung von Verwaltungsleistungen vorgestellt. Abgerundet wird das Seminar durch einen Ausblick auf das Thema Prozess-Steuerung.

### Inhalte:

- Verwaltungsoptimierung, Prozessanalyse
- Verringerung von Redundanzen und Medienbrüchen
- fallabschließende Vorgangsbearbeitung
- zentrale Back-Office-Bereiche
- Online-Anfragen und Workflow-Systeme

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:  
Telefax:  
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

**per Fax: 03834 550444**

Datum:

## Anmeldung zum Seminar **0322H390**

**Thema:** Prozesse optimieren und steuern

**Termin:** 17.03.2022

**Ort:** Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift