



## Seminarangebot:

### Deeskalation und Gewaltprävention

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0324H080	20.03.2024 09.00 – 16.00 Uhr	Stralsund	214,00 €	21.02.2024

**Zielgruppe:** Beschäftigte aus allen Bereichen

**Leitung:** Dr. Karim P. Fathi  
Dozent, Forscher, Berater und Trainer für individuelle und organisationale Resilienzförderung und Konfliktbearbeitung  
PROTECTIVES GbR

### Beschreibung:

EU-weit ist mittlerweile jede/r zehnte Mitarbeitende körperlicher oder psychischer Gewalt bei der Arbeit ausgesetzt. Diese Entwicklung schlägt sich auch in den Statistiken der Unfallversicherungsträger nieder. Von der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz wurde Gewalt am Arbeitsplatz als eines der neuen bzw. wachsenden Risiken in der Arbeitswelt klassifiziert.

Im vorliegenden Seminar entwickeln die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihre Kompetenzen der Deeskalation und Gewaltprävention. Im Kontext der so genannten „inneren Deeskalation“ sensibilisieren sich die Teilnehmenden für eigene Stressoren und lernen, effektiver mit eigenen Stressgefühlen, wie Angst und Ärger umzugehen. Im Kontext der verbalen Deeskalation entwickeln die Teilnehmenden ihre Werkzeuge der Gesprächsführung im Umgang mit aggressiven Kunden und Kundinnen weiter und wie sie angespannte Situationen effektiv in konstruktive Bahnen lenken können.

### Inhalte:

- Deeskalation: kommunikative Mittel zur Deeskalation (verbal und nonverbal) und Anpassung an den eigenen Kommunikationsstil
- interkulturelle Sensibilität: souveräner Umgang mit anderen Logiken, die der eigenen Werthaltung fremd sind
- Gelassenheit und Stressresistenz (Resilienz): einfache Techniken zum souveränen Umgang mit Stress und Angst und damit zur „inneren Deeskalation“
- sicherere Gestaltung des Arbeitsplatzes
- Bail-Out-Strategien, wenn sich Konfliktsituationen nicht deeskalieren lassen

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per E-Mail: [info@studieninstitut-mv.de](mailto:info@studieninstitut-mv.de)

Datum:

## Anmeldung zum Seminar

0324H080

**Thema:** Deeskalation und Gewaltprävention

**Termin:** 20.03.2024

**Ort:** Stralsund

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion	E-Mail Adresse

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift