



## Seminarangebot

### Fortbildung für Führungskräfte: Modul 2 Kompetent kommunizieren

| Kennziffer | Termin                              | Ort     | Preis    | Meldeschluss |
|------------|-------------------------------------|---------|----------|--------------|
| 0523H040   | 10. – 11.05.2023<br>09.00-16.00 Uhr | Güstrow | 340,00 € | 12.04.2023   |

**Zielgruppe:** Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die auf Führungsaufgaben vorbereitet werden sollen

**Leitung:** Angela Wigger-Hamann  
PRO OPTI COM Rövershagen

### Beschreibung:

Für Ihren Erfolg als Führungskraft ist es unerlässlich, dass Sie auch mit so genannten schwierigen Menschen gut zurechtkommen. Denn schwierige Kollegen oder Kolleginnen wirken sich negativ auf die Stimmung im Team sowie auf die Arbeitsergebnisse aus. Außerdem leidet das Ansehen der Führungskraft, die schwierigen Mitarbeitern nicht gewachsen ist.

Unzufriedene, Quertreiber, Unmotivierte, "Bauchmenschen", Starrköpfe, Überempfindliche, Unflexible und andere: Schärfen Sie Ihre Menschenkenntnis und erkennen Sie Ihre "Problem-Charaktere". Sie lernen, diese besser zu verstehen sowie erfolgreich mit ihnen zu kommunizieren und zu kooperieren.

In zahlreichen Übungen erfahren Sie, wie Sie sich auf schwierige Situationen und Gespräche vorbereiten können und dabei sachlich und zielorientiert bleiben. Sie finden zum Konsens, ohne zu verletzen oder selbst verletzt zu werden.

Im Seminar können Ihre "Problemfälle" behandelt werden und Sie erhalten Werkzeuge und wertvolle Tipps an die Hand.

### Inhalte:

- selbstbewusst, aber auch wertschätzend gegenüber schwierigen Menschen auftreten
- mit schwierigen Menschen besser umgehen, anstatt sie verändern zu wollen
- sich durchsetzen, ohne zu verletzen
- zielorientiert kommunizieren: ruhig, gelassen und sachlich reagieren
- bevor es "kracht": Konflikte erkennen und lösen
- konstruktiv Kritik üben
- Gewinner-Gewinner-Lösungen erreichen

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

## Anmeldung zum Seminar

0523H040

**Thema:** Fortbildung für Führungskräfte: Modul 2  
Kompetent kommunizieren

**Termin:** 10. – 11.05.2023

**Ort:** Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

| Name, Vorname | Funktion |
|---------------|----------|
|               |          |
|               |          |
|               |          |
|               |          |
|               |          |
|               |          |
|               |          |

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift