



## Seminarangebot

### Überzeugend argumentieren und schlagfertig reagieren

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0523H090	08. – 09.05.2023 09.00-16.00 Uhr	Stralsund	342,00 €	11.04.2023

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aller Bereiche, die in Gesprächs- und Argumentationssituationen souverän überzeugen und reagieren möchten.

**Leitung:** Angela Wigger-Hamann  
PRO OPTI COM Rövershagen

#### Beschreibung:

Sie erfahren, wie Sie die Motivation und die Interessen Ihrer Gesprächspartner erkennen und nutzen können. Sie üben, auf typische „Machtspiele“ in Diskussionen einzugehen oder gelassen zu kontern. Neben den rhetorischen Mitteln ist es Ihr persönlicher Auftritt - Ihre Stimme und Ihre Körpersprache - der Ihren Argumenten Nachdruck verleihen kann.

In praxisnahen Übungen können Sie das Argumentieren, Ihren souveränen Auftritt und das Bewältigen schwieriger Gesprächsmomente trainieren. Die wichtigsten Argumentationstechniken werden praxisgerecht dargestellt. Sie verfeinern Ihr rhetorisches Geschick im Umgang mit Argumentationssituationen. Dabei wird sowohl auf die sachliche als auch auf die gefühlsmäßige Seite einer Gesprächssituation eingegangen. Sie erhalten Gelegenheit, das eigene Argumentationsverhalten zu überprüfen und zu optimieren.

#### Inhalte:

- 5 Regeln, um überzeugend zu argumentieren
- Verhalten bei unsachlichen Einwänden
- 3 Tipps zur Abwehr von persönlichen Angriffen
- die positive Wirkung gegensätzlicher Meinungen
- Woran erkenne ich einen unfairen Gesprächspartner?
- Wie mache ich mich bei Aggressionen unangreifbar (Impftechnik)?
- Wie durchschaue ich eine unfaire Argumentation (Eristik)?
- Wie gehe ich mit meinen Gefühlsreaktionen um?
- 4 Tipps zur Versachlichung von Gesprächen
- Wie wirke ich auf andere?
- persönliche Stärken und Schwächen im Gespräch erkennen
- Wo bin ich zu stark verletzbar?
- faires Streiten und kreative Aggressionen
- Ärger unterdrücken oder explodieren?
- Manipulationen durchschauen und abwehren
- aktives Zuhören, richtiges Interpretieren, gezieltes Reagieren

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

## Anmeldung zum Seminar

0523H090

**Thema:** Überzeugend argumentieren und schlagfertig reagieren

**Termin:** 08. – 09.05.2023

**Ort:** Stralsund

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift