



Seminarangebot

Praktische Führungspsychologie – Modul 2/5 – Konflikte erkennen, verstehen und klären

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0527H020	24. – 25.05.2027 1. Tag: 09.00-16.00 Uhr 2. Tag: 08.00-15.00 Uhr	Rostock	388,00 €	26.04.2027

Zielgruppe: Führungskräfte

Leitung: Reyk-Peter Klett
Diplom-Psychologe, Präventologe, Fachbuchautor

Beschreibung:

Schwelende Konflikte, Missverständnisse und unausgesprochene Schwierigkeiten gehören zu den größten Produktivitätskillern in Organisationen. Führungskräfte stehen dabei oft vor einem Dilemma: Eingreifen - oder abwarten? Klare Worte - oder Eskalation riskieren?

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, psychologisch einzuordnen und angemessen zu klären, bevor sie Leistung, Motivation und Zusammenarbeit nachhaltig beschädigen. Das Seminar vermittelt ein tiefes Verständnis für Dynamiken, Wahrnehmungsverzerrungen und Eskalationsmuster - und wie man ihnen wirksam begegnet.

"Psychologie für Führungskräfte" ist als 5-teilige Entwicklungsreihe konzipiert. Jedes Modul ist einzeln buchbar, entfaltet seine volle Wirkung jedoch erst im Zusammenspiel: von der inneren Rollenklärung über wirksame Führung im Alltag bis zur nachhaltigen Entwicklung von Teams und Führungspersönlichkeit.

Ihr Nutzen

- Sie nutzen erprobte Werkzeuge und eröffnen sich dadurch neue Wege außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und persönlichen Angriffen.
- Sie reduzieren Reibungsverluste, indem Sie Spannungen konstruktiv und frühzeitig ansprechen.
- Sie werden befähigt, Konflikte eigenständig und lösungsorientiert zu klären.
- Sie entwickeln souveräne Gesprächsstrategien und verstehen die psychologischen Mechanismen hinter Konflikten.
- Sie kennen und probieren selbst Deeskalationsmethoden und Moderationstechniken aus.
- Sie stärken langfristig eine tragfähige Konfliktkultur im Team, die Vertrauen und Zusammenarbeit stärkt.

Inhalte:

- Wann eingreifen - wann nicht?
 - welche Kriterien entscheiden
- von Sach- zu Beziehungskonflikten:
 - wie Eskalation entsteht - und wie sie gestoppt werden kann
- klare Worte ohne Verlierer:
 - Mut zu heiklen Gesprächen mit psychologischer Sicherheit
- Früherkennung von Konfliktpotenzial:
 - kalte vs. heiße Konflikte verstehen und richtig reagieren
- eigene Konfliktmuster erkennen:
 - wie persönliche Prägungen Führungsverhalten beeinflussen
- moderieren, wenn es nötig wird:
 - schlichten statt richten
- Konflikte coachend bearbeiten:
 - Mitarbeitende zur eigenständigen Lösungsfindung führen
- Umgang mit herausforderndem Verhalten:
 - z. B. rechthaberisch, aggressiv, manipulativ oder narzisstisch

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:
Telefax:
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per E-Mail: info@studieninstitut-mv.de

Datum:

Anmeldung zum Seminar

0527H020

Thema: Praktische Führungspsychologie - Modul 2/5 – Konflikte erkennen, verstehen und klären

Termin: 24. – 25.05.2027

Ort: Rostock

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion	E-Mail Adresse

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift