



Seminarangebot

„Dem Volk aufs Maul geschaut.“ (Martin Luther) Verständliche Behördensprache – bürgernah kommunizieren

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0527H290	26.05.2027 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	245,00 €	28.04.2027

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Texte in schwierigen Situationen verfassen (Nachforderungen, Absagen, Informationsschreiben mit rechtlichem Hintergrund, Anleitungsschreiben etc.)

Leitung: Dr. Steffen Walter
Korrespondenztraining und Korrespondenzberatung, Fachbuchautor

Beschreibung:

Ausgangssituation

In der Kommunikationspraxis kommt es öfter zu einem Spagat zwischen rechtlicher Korrektheit und sprachlicher Verständlichkeit.

- Einerseits können die Empfänger einen Text erhalten, der rechtlich fundiert ist und damit gerichtsfest ist. Aber, der Empfängerkreis kann die Darlegungen nicht nachvollziehen, weil die Texte zu „sperrig“ sind. Die Empfänger sind verärgert.
- Andererseits kann der Empfängerkreis einen verständlichen Text erhalten. Aber, einer juristischen Auseinandersetzung hält dieser nicht stand. Das ist ärgerlich für die Absender.

In diesem Seminar geht es um eine Verbindung zwischen Rechtssicherheit und sprachlicher Korrektheit. Darüber hinaus geht es um eine zeitgemäße Sprache, ohne alte bzw. bürokratische Floskeln, aber auch ohne „Denglisch“ und abgehobenes Deutsch.

Im Zusammenhang mit den gegenwärtigen sprachlichen Herausforderungen stellt sich auch die Frage, wie die KI uns unterstützen kann, ansprechende Texte zu formulieren, und wo deren Grenzen liegen.

Seminarziele

- Die Teilnehmenden kennen die entsprechenden sprachlichen Einflussfaktoren für Verständlichkeit. Sie können ihre Texte in einer „Einfachen Sprache“ (= rechtsverbindliche + verständliche Sprache) formulieren.
- Die Teilnehmenden erkennen die sprachlichen Fallstricke sowie die Entwicklungstendenzen der Sprache und können damit KI-generierte Texte sprachlich optimieren. Sie schreiben in einem zeitgemäßen Deutsch.
- Die Teilnehmenden können durch eine diplomatische Sprache mit authentischer Wertschätzung den Empfängerkreis überzeugen. Sie sind in der Lage, KI-generierten Texten „eine Seele einzuhauchen“.

Inhalte:

- Entwicklungstrends in der Sprache
 - bürokratische und alte Floskeln vermeiden – zeitgemäßes Deutsch
 - sprachliche Stolperstellen beachten
 - KI zur Texterstellung einsetzen
 - KI-generierte Texte prüfen
 - KI-Texten „eine Seele einhauchen“
- Texte in Einfacher (= rechtsverbindlicher) Sprache
 - Verständlichkeitskriterien:
 - Orientierung
 - Satzbau
 - Wortwahl
 - Layout
- Formulierungsübungen
 - Texte erstellen
 - Texte optimieren
 - Erörterung der Ergebnisse
- Zusammenfassung - Ausblick

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per E-Mail: info@studieninstitut-mv.de

Datum:

Anmeldung zum Seminar

0527H290

Thema: „Dem Volk aufs Maul geschaut.“ (Martin Luther)
Verständliche Behördensprache – bürgernah kommunizieren

Termin: 26.05.2027

Ort: Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion	E-Mail Adresse

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift