



## Seminarangebot

### Psychologie für Führungskräfte 3

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0622H490	21. – 22.06.2022 1. Tag: 09.00-16.00 Uhr 2. Tag: 08.00-15.00 Uhr	Rostock	276,00 €	24.05.2022

**Zielgruppe:** Führungskräfte

**Leitung:** Reyk-Peter Klett  
Diplom-Psychologe, Präventologe, Fachbuchautor

#### Beschreibung:

Eine Führungskraft sollte nicht schon bei jeder kleinen Auseinandersetzung im Team eingreifen. Dennoch muss sie ihrer Führungsrolle des Konfliktmanagers gerecht werden. Aber wann? Und wie?

Was haben Machtkonflikte mit Anerkennung zu tun? Wie lässt sich der Teufelskreis „Wie du mir, so ich dir“ durchbrechen? Mit welchen konkreten Maßnahmen lassen sich Eskalationen verhindern oder „abkühlen“? Wer führt die Beteiligten aus dem „Steinzeitniveau“ der Auseinandersetzung heraus? Wie lässt sich mit Einfühlungsvermögen das volle Potenzial heikler Gespräche nutzen?

Hier gibt es brauchbare Ansätze, Spannungen in Entwicklung zu verwandeln und Mitarbeiter durch verschiedene Perspektiven zu führen, um einen erweiterten Blick auf das unglückliche „Spiel“ zu erlangen. In der Enge der persönlichen Sicht greifen Menschen in Auseinandersetzungen eher zu deutlicheren Mitteln. Durch die bewusste Nutzung erforschter Werkzeuge dagegen eröffnen sich oft neue Wege außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und persönlichen Angriffen.

#### Inhalte:

- In den Konflikt einmischen oder nicht? Welche Faktoren entscheiden?
- klare Worte ohne Verlierer (Mut zu heiklen Gesprächen)
- wie Sie Konfliktpotenzial rechtzeitig erkennen (kalte und heiße Konflikte)
- in welche Konflikte sich Führungskräfte NICHT einschalten sollten
- wenn Inhaltskonflikte zu Beziehungskonflikten eskalieren und was zu tun ist
- lösungsorientierte Gesprächsführung (ein Kommunikationstraining)
- wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbständig zu Lösungen finden (Konflikte mit Coachingtechniken bearbeiten)
- schwierige Mitarbeiter: Besserwisser, narzisstische Persönlichkeiten & Co

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:  
Telefax:  
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

**per Fax: 03834 550444**

Datum:

## Anmeldung zum Seminar **0622H490**

**Thema:** Psychologie für Führungskräfte 3

**Termin:** 21. – 22.06.2022

**Ort:** Rostock

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift