



Seminarangebot

Psychologie für Führungskräfte 3: Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0723H120	05. – 06.07.2023 1. Tag: 09.00-16.00 Uhr 2. Tag: 08.00-15.00 Uhr	Rostock	320,00 €	06.06.2023

Zielgruppe: Führungskräfte

Leitung: Reyk-Peter Klett
Diplom-Psychologe, Präventologe, Fachbuchautor

Beschreibung:

Eine Führungskraft sollte nicht schon bei jeder kleinen Auseinandersetzung im Team eingreifen. Dennoch muss sie ihrer Führungsrolle des Konfliktmanagers gerecht werden. Aber wann? Und wie? Was haben Machtkonflikte mit Anerkennung zu tun? Wie lässt sich der Teufelskreis „Wie du mir, so ich dir“ durchbrechen? Mit welchen konkreten Maßnahmen lassen sich Eskalationen verhindern oder „abkühlen“? Wer führt die Beteiligten aus dem „Steinzeitniveau“ der Auseinandersetzung heraus? Wie lässt sich mit Einfühlungsvermögen das volle Potenzial heikler Gespräche nutzen? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Konflikte im Arbeitsbereich souverän managen.

Inhalte:

- In den Konflikt einmischen oder nicht? Welche Faktoren entscheiden?
- klare Worte ohne Verlierer (Mut zu heiklen Gesprächen)
- wie Sie Konfliktpotenzial rechtzeitig erkennen (kalte und heiße Konflikte)
- in welche Konflikte sich Führungskräfte NICHT einschalten sollten
- wenn Inhaltskonflikte zu Beziehungskonflikten eskalieren und was zu tun ist
- wie Sie auf die Wellenlänge der MitarbeiterIn gelangen
- Lösungsorientierte Gesprächsführung (ein Kommunikationstraining)
- wie Mitarbeitende selbständig zu Lösungen finden (Konflikte mit Coachingtechniken bearbeiten)
- schwierige Mitarbeiter: Besserwisser, narzisstische Persönlichkeiten & Co

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar

0723H120

Thema: Psychologie für Führungskräfte 3: Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Termin: 05. – 06.07.2023

Ort: Rostock

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift