



## Seminarangebot

### Bürgernahe Verwaltungssprache

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0920H380	23.09.2020 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	146,00 €	26.08.2020

**Zielgruppe:** Beschäftigte aller Ebenen

**Leitung:** Sabine Heins  
Master of Arts (M.A.), consult & training Schwerin

#### Beschreibung:

Sprachwissenschaft und Kommunikationswissenschaften haben Erkenntnisse darüber gewonnen, wie man schriftliche Informationen wirksam mitteilen kann. Diese Erkenntnisse sollte die öffentliche Verwaltung nutzen, denn so findet sie Wege zu einer bürgernahen Sprache. So bleiben vielen Bürgern Ärger und Aufregungen erspart.

Das Ziel des Seminars „Bürgernahe Verwaltungssprache“ ist es, das gegenseitige Verständnis und die Zusammenarbeit von Behörden und Privatpersonen zu fördern. Jede behördliche Entscheidung oder andere Mitteilung muss sprachlich, inhaltlich und in der Art der Begründung so gestaltet sein, dass die Bürgerin oder der Bürger sie verstehen und akzeptieren kann. Das Schreiben einer Behörde wirkt wie eine Visitenkarte der öffentlichen Verwaltung. Eine Sprache, die Bürgerinnen und Bürger nicht verstehen, verliert ihren Sinn. Eine zweckmäßige Sprache soll ein vertrauensvolles Verhältnis aufbauen; sie ist eine wichtige Brücke zwischen den Menschen innerhalb und außerhalb der Behörde.

#### Inhalte:

- Grundlagen der menschlichen Kommunikation
- Verständlichkeit
- Bürgernähe
- Förderung der Zusammenarbeit

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:  
Telefax:  
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

## Anmeldung zum Seminar 0920H380

**Thema:** Bürgernahe Verwaltungssprache

**Termin:** 23.09.2020

**Ort:** Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift