



Seminarangebot

Wertschätzend konfrontieren - professionelles Feedback in herausfordernden Situationen

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0923H390	18. – 19.09.2023 09.00 – 16.00 Uhr	Güstrow	321,00 €	21.08.2023

Zielgruppe: Führungskräfte

Leitung: Sonja Hinrichs
MSc Kommunikations- und Betriebspsychologie, Coaching & Image

Beschreibung:

Die zentrale Bedeutung in heiklen Situationen wertschätzend konfrontieren zu können, kann man täglich erfahren. Denn ein gutes Betriebsklima soll erhalten bleiben, die Arbeit erfolgreich gestaltet, das seelische Gleichgewicht gegeben sein.

Herausfordernde Gespräche fallen häufig nicht leicht. Sie werden aufgeschoben, vermieden oder auf eine verletzende Weise geführt, da man selbst mit inneren Spannungen und Befürchtungen belastet ist.

Das differenzierte Zurückmelden und die wertschätzende Konfrontation bei unangemessenem Verhalten sowie Fehlleistungen sind daher eine Königsdisziplin in der Personalführung, die der Übung bedarf.

Der gelingende Umgang mit Abwehrverhalten sowie Ausflüchten und die Sicherstellung des gegenseitigen Verstehens stehen daher in diesen zwei Tagen im Mittelpunkt. Eine gesunde Balance zwischen Akzeptanz und Konfrontation wird ebenso Thema dieses Seminars sein. Dabei geht es immer auch um das Wachstum der Mitarbeitenden wie auch das eigene.

Inhalte:

- wertschätzend konfrontieren – Bedeutung
- Persönliche Standortbestimmung - was fällt mir leicht, wo möchte ich hin?
- Hilfreiche Feedbackregeln
- Gelingender Umgang mit eigenen und fremden Grenzen
- Gesunde Selbstführung - konstruktiver Umgang mit Aggressionen
- konkrete Fallbeispiele der Teilnehmenden

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:
Telefax:
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

Anmeldung zum Seminar 0923H390

Thema: Wertschätzend konfrontieren - professionelles Feedback in herausfordernden Situationen

Termin: 18. – 19.09.2023

Ort: Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift