



## Seminarangebot

### Deeskalationstraining – kommunikativer Umgang mit Aggressionen in Grenzsituationen

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
0926H180	15. – 16.09.2026 09.00 – 16.00 Uhr	Güstrow	386,00 €	18.08.2026

**Zielgruppe:** interessierte Beschäftigte

**Leitung:** Martin Rettmer  
zertifizierter Rhetorik - Trainer, MR-Rhetorik

#### Beschreibung:

Der Umgang mit herausfordernden und gewaltbereiten Klienten ist Thema dieses Seminars.

Mit Hilfe modernster Kommunikationstechniken können Sie in schwierigen Situationen mit Kunden und aggressiv auftretenden Menschen sicher und souverän agieren. Sie lernen Gespräche zu leiten und lautstarke Gespräche in sachliche Bahnen zu lenken. Sie erfahren, was Sie tun können, sollte es doch mal eskalieren. Menschen mit unterschiedlichsten Persönlichkeiten werden Sie erkennen können, um diese zu besänftigen. Ihre sichere Argumentationstechnik und Ihre souveräne Körpersprache machen Sie zu einer „Respektperson“. Deeskalation durch geschickte Gesprächsführung und Selbstkontrolle erleichtern Ihnen den Umgang mit Ihren Gesprächspartnern.

Durch Ihren Auftritt schaffen Sie es, Aggressionen von Anfang an im Rahmen zu halten und diese immer wieder zu verringern. Die „Strategie der Empathie“ runden Ihr rhetorisches Wissen ab, welches Ihre Gespräche überdurchschnittlich empathisch machen. Sie werden ganzheitlich überzeugen.

#### Inhalte:

- Umgang mit schwierigen Personen
- wirkungsvolle Argumentationstechniken
- souveräne Körpersprache in jeder Situation
- bewusste Wahrnehmung aggressiver Verhaltensweisen
- Deeskalationstechniken im Alltag
- zielorientierte Kommunikation
- Strategien der Hartnäckigkeit
- Methoden des Beziehungsmanagements

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:  
Telefax:  
E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per E-Mail: [info@studieninstitut-mv.de](mailto:info@studieninstitut-mv.de)

Datum:

## Anmeldung zum Seminar

0926H180

**Thema:** Deeskalationstraining – kommunikativer Umgang mit Aggressionen in Grenzsituationen

**Termin:** 15. – 16.09.2026

**Ort:** Güstrow

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion	E-Mail Adresse

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift