



Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

Tel.: 03834 4899921
Fax: 03834 550444

www.studieninstitut-mv.de
info@studieninstitut-mv.de

Seminarangebot

Konflikte konstruktiv lösen – Generationen verstehen – Kommunikation stärken

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1026H450	05.10.2026 09.00-16.00 Uhr	Stralsund	240,00 €	07.09.2026

Zielgruppe: Mitarbeitende und Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung, die in heterogen zusammengesetzten Teams arbeiten, generationenbedingte Missverständnisse reduzieren möchten und ihre Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz stärken wollen.

Leitung: Claudia Bänsch
Kommunikationstrainerin, Gründercoach/Bewerbercoach, B.A.
Kommunikation und Medienmanagement

Beschreibung:

In der öffentlichen Verwaltung treffen unterschiedliche berufliche Erfahrungen, Werte und Kommunikationsstile aufeinander. Besonders im Zusammenspiel verschiedener Generationen entstehen Missverständnisse und Konflikte oft nicht durch mangelnde Kooperationsbereitschaft, sondern durch unterschiedliche Erwartungen an Zusammenarbeit und Führungsverhalten. Wenn diese Unterschiede bewusst wahrgenommen und empathisch adressiert werden, entsteht ein neues Verständnis füreinander, das wertschätzende Zusammenarbeit ermöglicht.

Dieses praxisorientierte Seminar vermittelt Ihren Mitarbeitenden:

- Konflikte frühzeitig zu erkennen und lösungsorientiert zu bearbeiten, bevor Missverständnisse eskalieren.
- Methoden der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) gezielt im Behördenalltag anzuwenden, um auch in schwierigen Situationen klar, wertschätzend und professionell zu reagieren.
- generationenbedingte Unterschiede besser zu verstehen, um Spannungen zu reduzieren und die Zusammenarbeit nachhaltig zu stärken.
- eigene Positionen souverän und klar zu vertreten, ohne zu verletzen, und gleichzeitig offen für andere Perspektiven zu bleiben.
- praktische Werkzeuge im Umgang mit herausfordernden Gesprächspartnern anzuwenden – ob im Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern, Kolleginnen und Kollegen oder Führungskräften.

Nutzen für Ihre Verwaltung:

- Reduzierung von Reibungsverlusten und Stärkung der Zusammenarbeit
- mehr Zufriedenheit und weniger Stress im Arbeitsalltag
- professioneller Umgang mit herausfordernden Situationen – intern wie extern
- Ausbau kommunikativer und sozialer Kompetenzen
- Verbesserung der Dienstleistungsqualität und Bürgerorientierung

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern
Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

per E-Mail: info@studieninstitut-mv.de

Datum:

Anmeldung zum Seminar

1026H450

Thema: Konflikte konstruktiv lösen – Generationen verstehen – Kommunikation stärken

Termin: 05.10.2026

Ort: Stralsund

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion	E-Mail Adresse

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift