



Seminarangebot

Kommunales Forderungsmanagement - Vertiefung

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1120F120	30.11.2020 09.00-16.00 Uhr	Güstrow	146,00 €	02.11.2020

Zielgruppe: Beschäftigte aus den Bereichen Kämmerei, Kasse, der Zweckverbände, Rechnungsprüfung sowie den forderungsproduzierenden Fachbereichen

Leitung: Steffen Wenzek
Amtsleiter Amt für Ordnung und Sicherheit der Stadt Frankfurt (Oder), über 17jährige Erfahrung als Kassenverwalter und Leiter der Vollstreckungsbehörde der Stadt Frankfurt (Oder)

Beschreibung:

Basierend auf dem im Frühjahr durchgeführten Einführungsseminar zum Thema kommunales Forderungsmanagement wird im Rahmen dieses Seminars eine Vertiefung der Thematik vorgenommen.

Dabei geht es hier vor allem um Fragen der Ermittlung von konkreten Verbesserungspotentialen und Veränderungsnotwendigkeiten im kommunalen Forderungsmanagement, der Organisation sowie eine detaillierte Betrachtung der Handlungsfelder.

Intensiv setzen Sie sich mit der Problematik des Erzeugens der Bereitschaft zur Veränderung bestehender Strukturen und Abläufe im kommunalen Forderungsmanagement auf den unterschiedlichen Beteiligtebenen auseinander. Im Ergebnis stehen Handlungsempfehlungen zur Verbesserung des kommunalen Forderungsmanagements.

Inhalte:

- Organisationsansätze des kommunalen FOM
- Vertiefung der Handlungs-/Themenfelder des kommunalen FOM (zentrale / dezentrale Zuständigkeiten, Funktionalität des Rechnungswesens, Personalausstattung, Qualifikation, Ausstattung mit Sach- und Finanzmitteln, IT-Integration)
- Aufzeigen von Verbesserungspotentialen / Veränderungsnotwendigkeiten und deren praktische Ermittlung, einschl. Analyse und Bewertung der Ergebnisse
- Einbindung der Beteiligtebenen (Mitarbeiter, Vorgesetzte, Verwaltungsleitung, Rechnungsprüfung, Politik)
- Festlegung von konkreten Maßnahmen / Handlungsempfehlungen zur Verbesserung des kommunalen FOM
- Diskussion mit den Teilnehmenden