



## Seminarangebot

### Mit Rechts-, Fach- und Dienstaufsichtsbeschwerden richtig umgehen

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1120K230	04.11.2020 10.00-17.00 Uhr	Güstrow	134,00 €	07.10.2020

**Zielgruppe:** Beschäftigte, die sich mit Beschwerden befassen sowie weitere Interessierte

**Leitung:** Dirk Matzick  
Innenministerium M-V

### Beschreibung:

Das Recht sich zu beschweren, ist für jeden Bürger in der Verfassung verankert. Immer öfter wird es auch wahrgenommen.

Sie sind in der Verwaltung mit Rechts-, Fach- und Dienstaufsichtsbeschwerden konfrontiert? In unserem Seminar lernen Sie die verschiedenen Beschwerdearten voneinander zu unterscheiden und erfahren, wie Sie angemessen darauf reagieren.

Durch seine Tätigkeit hat der Referent viele Erfahrungen mit Beschwerden. Profitieren Sie davon!

### Inhalte:

- das Petitionsrecht als Grundrecht in Grundgesetz und Landesverfassung
- Abgrenzung von Beschwerden zu förmlichen Rechtsbehelfen
- das kommunalverfassungsrechtliche Beschwerderecht gegenüber der Gemeindevertretung
- Auslegung und Einordnung verschiedener Beschwerdearten
- Grundsätze für eine effektive Bearbeitung von Beschwerden
- querulatorische und beleidigende Beschwerden
- Beschwerdemanagement als Chance für Verwaltungsoptimierung und Bürgerzufriedenheit

**Bitte bringen Sie mit:** Kommunalverfassung M-V, Grundgesetz