



## Seminarangebot

### Umgang mit Bürgern aus anderen Kulturkreisen

Kennziffer	Termin	Ort	Preis	Meldeschluss
1123H410	15. – 16.11.2023 09.00-16.00 Uhr	Schwerin	258,00 €	18.10.2023

**Zielgruppe:** Beschäftigte aller Bereiche

**Leitung:** Ercan Arslan  
Allgemein beeidigter Dolmetscher und Übersetzer  
Trainer für interkulturelle Kompetenzen und Kommunikation /  
Diversity-Trainer / Coaching / Personalentwicklung

### Beschreibung:

Wo Menschen aus verschiedenen Kulturen zusammen leben und arbeiten, schaffen unterschiedliche Sichtweisen ein großes Potential für Missverständnisse und Konflikte. Kulturelle Unterschiede haben Einfluss auf unser Denken und Verhalten, den Kommunikationsstil, den Umgang mit Raum und Zeit, die Einstellung zu Hierarchien, den Aufbau persönlicher Beziehungen etc. Sie können die Kooperation erheblich beeinträchtigen, da die Ursachen den Beteiligten selten bewusst sind und daher nicht erkannt werden.

Unsere Kommunikation wird außerdem beeinflusst von den Bildern, die wir über uns und über „die Anderen“ haben, von den unterschiedlichen Realitäten, die wir erfahren und Lebenslagen, in denen wir uns befinden.

In diesem Seminar lernen Sie einerseits, wie Sie bereits im Vorfeld Konfliktpotentiale wahrnehmen und andererseits, wie Sie konstruktiv und produktiv damit umgehen können.

Die Seminarthemen sind so aufgebaut, dass Sie ermuntert werden, eigene Erfahrungen mit einzubringen und gemeinsam an Lösungen zu arbeiten.

### Inhalte:

- Schaffung eines Bewusstseins für Kultur und kulturelle Unterschiede
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens in interkulturellen Kontexten
- Entwicklung von Empathiefähigkeit und Verminderung von Missverständnissen und Beziehungskonflikten
- Entwicklung von Strategien für die Verständigung mit Menschen aus anderen Kulturen im Kundenkontakt
- Kennenlernen der negativen Auswirkungen von Vorurteilen und Diskriminierung
- die Erfahrung zu machen, wie kulturelle Vielfalt eine Bereicherung sein kann
- Förderung von Motivation, Teamarbeit und Effektivität am Arbeitsplatz

Absender: (Stempel der anmeldenden Verwaltung)

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Kommunales Studieninstitut  
Mecklenburg-Vorpommern  
Brandteichstraße 20  
17489 Greifswald

per Fax: 03834 550444

Datum:

## Anmeldung zum Seminar

1123H410

**Thema:** Umgang mit Bürgern aus anderen Kulturkreisen

**Termin:** 15. – 16.11.2023

**Ort:** Schwerin

Nachstehend aufgeführte Personen werden hiermit zur o. g. Fortbildungsveranstaltung angemeldet:

Name, Vorname	Funktion

Die Geschäftsbedingungen des Kommunalen Studieninstitutes Mecklenburg-Vorpommern habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Unterschrift