



Seminarangebot

LOB-Gespräche bzw. Mitarbeitergespräche zielorientiert planen und erfolgreich führen

Kennziffer	Dauer	Ort	Preis
H911	1 Tag	hausintern	auf Anfrage

Zielgruppe: Führungskräfte aller Ebenen

Leitung: Dieter Pley
Business Coach (IHK), Dipl. Verwaltungswirt (FH)

Beschreibung:

„Gute“ Mitarbeitergespräche sind sowohl für Mitarbeiter*innen als auch für Führungskräfte und somit auch für die Verwaltung Garant für eine erfolgreiche und kooperative Arbeit. Sie lernen in den Rollen als Führungskraft und ggfs. als Mitarbeiter*in, Gespräche konzeptionell zu planen und diese dann zielorientiert zu führen.

Sie reflektieren Vor- und Nachteile verschiedener Gesprächstypen wie LOB-Gespräche, Jahresmitarbeitergespräche, Zielvereinbarungsgespräche, Kritikgespräche und das Bewertungsgespräch.

Abgerundet wird das Seminar um den gezielten Einsatz von Fragetechniken sowie Beurteilungsfehler.

Ihr Nutzen:

- Sie kennen verschiedene Gesprächsanlässe und lernen, diese zielorientiert einzusetzen.
- Sie setzen Gesprächs- und Fragetechniken zielführend ein.
- Sie lernen typische Beurteilungsfehler kennen.

Inhalte:

- Gesprächsanlässe und ihre Zielsetzungen
- Differenzierung: LOB-Gespräche, Zielvereinbarungsgespräche, Bewertungsgespräche, Kritikgespräche, Jahresmitarbeitergespräch
- Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen
- Regeln für die Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- Gesprächstechniken (Einstieg – Themen festlegen – Austausch – Vereinbarungen treffen – Abschluss)
- der gezielte Einsatz von Fragetechniken
- Beurteilung von Mitarbeitern (positiv und negativ)
- typische Beurteilungsfehler