



Seminarangebot

Interkulturelles Konfliktmanagement

Kennziffer	Termin	Dauer	Ort	Preis
H916	auf Anfrage	1 Tag	Inhouse	Auf Anfrage

Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltungen, Jobcenter, Schulen, Arbeiterwohlfahrt, Volkssolidarität, Caritas, Diakonien

Leitung:

Sarah Saf
Diplom-Sozialpädagogin,
zertifizierte Trainerin und Coach für interkulturelle Kompetenzen

Beschreibung:

In jeder Gesellschaft gibt es vorherrschende Meinungen darüber, was als angemessenes Verhalten gilt. Agiert ein Mensch anders als erwartet und verknüpfen wir damit gegebenenfalls sogar etwas Negatives, kann dies zu Konflikten führen. Zu wissen, wie Konflikte entstehen, was deeskalierendes Verhalten bedeutet und wie konstruktive Beratungs-/ Arbeitssituationen wiederhergestellt werden können, sind Ziele dieses Seminars.

Inhalte:

- Definition und Entstehung von Konflikten
- Besonderheiten der interkulturellen Kommunikation und in Konflikten
- Deeskalationsstrategien
- Umgang mit Stress