Kommunales Studieninstitut
Mecklenburg-Vorpommern

Brandteichstraße 20
17489 Greifswald

Tel.: 03834 4899921
Fax: 03834 550444

www.studieninstitut-mv.de
info@studieninstitut-mv.de

Seminarangebot

Grundlagen Interkultureller Kompetenz und Kommunikation

Kennziffer	Termin	Dauer	Ort	Preis
H918	auf Anfrage	1 Tag	Inhouse	auf Anfrage

Zielgruppe: Beschäftigte aller Bereiche

Leitung: Sarah Saf
Diplom-Sozialpädagogin,
zertifizierte Trainerin und Coach für interkulturelle Kompetenzen

Beschreibung:

Kulturelle Vielfalt erfordert interkulturelle Kompetenzen im täglichen Zusammenleben und in der Zusammenarbeit. Gelingende Kommunikation ist der wichtigste Baustein in der Interaktion mit anderen Menschen und eine wichtige Voraussetzung für Austausch und Teilhabe. In der Kommunikation zwischen mehreren Kulturen kann es leichter zu Missverständnissen aufgrund von Unwissenheit, Fehlinterpretationen und Unsicherheiten kommen. Denn wir alle tragen unsere eigene „kulturspezifisch gefärbte Brille", durch die wir andere Menschen, Gesellschaften, Religionen und im Einzelnen auch Verhaltensweisen betrachten und bewerten.

In dieser Schulung sensibilisiert die Referentin für kulturelle Unterschiede, setzt Impulse für einen eigenen Umgang mit kulturell bedingten Missverständnissen und unterstützt dabei, fremdes Verhalten besser einzuordnen und zu verstehen.

Inhalte:

- Definition und Entwicklung interkultureller Kompetenz
- Kulturdefinitionen und -verständnis
- kulturspezifische Wahrnehmung, Prägungen und Interpretationen
- Kulturstandards und -dimensionen (typisch deutsch/ typisch arabisch??)
- Kommunikationstheorien, Besonderheiten & Herausforderungen interkultureller Kommunikationsprozesse
- Umgang mit kulturellen Missverständnissen und Irritationen anhand von Fallbeispielen